

Programmazione, Misurazione, Valutazione: i tre nuovi pilastri della Pubblica Amministrazione.

Metodologie, strumenti e tecniche per la gestione del ciclo della performance.



OBIETTIVI

Il corso si pone i seguenti obiettivi formativi:

- comprensione del ciclo integrato tra programmazione, misurazione e valutazione della performance e innovazione nella PA e del valore per l'ente, l'organizzazione e i cittadini;
- fornire metodologie e strumenti per la corretta individuazione degli obiettivi dalle linee strategiche del Dup/linee di mandato.

Al termine i partecipanti avranno sviluppato le seguenti competenze:

- capacità di individuare obiettivi smart e costruzione di un piano della performance condiviso con la struttura dell'ente;
- capacità di gestire le due dimensioni della performance "orizzontale" (input/processo/output/outcome) e "verticale" (livello individuale, livello organizzativo, livello di programma o politica pubblica).

INDICATORI DI OUTPUT

- Grado di efficacia del piano della performance
- Grado di raggiungimento degli obiettivi dell'ente



CONTENUTI

I MODULO – La performance e il ruolo dei nuclei di valutazione/OIV - 8 ore

Premessa: In questo modulo verrà inquadrata la disciplina della Performance per gestire in maniera corretta il ciclo di gestione e integrarlo nella sequenza della pianificazione, programmazione, gestione e rendicontazione. Un efficace ciclo della performance dipende in buona parte dalla costruzione degli obiettivi ritenuti fattori chiave da cui scaturisce anche la qualità della valutazione. Durante la sessione verrà, effettuato anche un focus sull'OIV quale organismo che monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni. Al termine del modulo il partecipante avrà acquisito un quadro normativo completo sui ruoli dell'OIV/Nucleo di Valutazione e sulle possibili interconnessioni dell'ente con l'organismo; attraverso esercitazioni e casi pratici il corsista aumenterà la capacità di coinvolgere l'OIV/nucleo di valutazione nella gestione della performance.

Argomenti

Il significato di performance nella Pubblica Amministrazione: Le varie interpretazioni del concetto di "performance" della P.A.; Il collegamento tra misurazione della performance e valutazione della prestazione e innovazione nella Pubblica amministrazione

I nuclei di valutazione/OIV: Quale ruolo: compiti, responsabilità e perimetro di operatività; Etica ed indipendenza del valutatore di performance; La validazione della Relazione sulla performance; Le proposte di valutazione dei dirigenti di vertice; La Relazione annuale sul funzionamento del Sistema di Valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni: analisi ed esempi.

Esercitazioni, Casi Pratici e Open Space Technology

**Corso INPS Valore PA 2019
MARCHE**

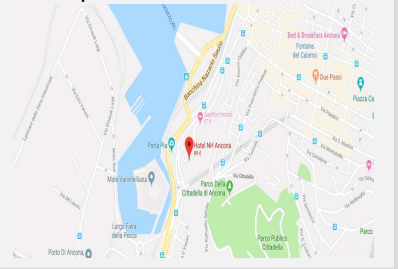
UNINT – Università degli Studi
Internazionali di Roma
in collaborazione con
Fondazione Formit

Livello: Corso di I livello

Durata: 40 ore
5 giornate di 8 ore ciascuna

Sede: Ancona

Hotel NH Ancona
Via Rupi di Via XXIX Settembre 14



Coffee break

Ad ogni giornata di formazione
verrà offerto un **coffee break**

Dotazione e inclusione

**Assistenza garantita per i 3 mesi
successivi al corso**

Disponibilità di una piattaforma
e-learning www.e-formare.org



CONTATTI

Ufficio Alta Formazione

Paola Federici

tel: 06.51077231

e-mail: formazione@unint.eu

II MODULO – Ciclo di gestione della performance - 8 ore



Premessa: Pianificare, eseguire e far eseguire, misurare e valutare, agire di conseguenza sono fasi del ciclo di gestione della performance che richiedono conoscenze e competenze necessarie per una efficace gestione della performance che ha la finalità di inserirsi in maniera coerente con i contenuti e con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio. In questo modulo verranno approfonditi tutti gli aspetti per impostare un ciclo di gestione sequenziale, integrato con la programmazione finanziaria, bilancio e PTPC e supportato da strumenti di management per la gestione.

Argomenti

- Il ciclo di gestione della performance: principi generali, gli attori, il processo, i documenti rappresentativi, la performance organizzativa e individuale;
La progettazione di un sistema di valutazione della performance organizzativa ed individuale.
- Il Piano e la Relazione sulla performance;
- Il processo e i contenuti: le fasi, i tempi, il coinvolgimento delle strutture interne e degli stakeholder, il contenuto minimale e la struttura tipica, l'integrazione con la programmazione finanziaria e di bilancio e il PTPCT;
- Possibili strumenti di gestione del piano della performance: la Business Intelligence.

Project work

I partecipanti effettueranno un'attività di revisione del ciclo di gestione della performance, raccogliendo in un unico quadro le funzioni di programmazione e allocazione delle risorse, monitoraggio, misurazione e valutazione, incentivazione e rendicontazione in un'ottica sequenziale.

III MODULO – La performance organizzativa nelle autonomie locali - 12 ore

Premessa: La valutazione della performance organizzativa fornisce indicazioni sull'ente e delle sue unità organizzativa e su come utilizza le risorse per erogare servizi adeguati alle attese degli utenti e per creare Valore Pubblico. In questo modulo verranno approfonditi gli aspetti per definire e contestualizzare la performance organizzativa.

Argomenti

- La valutazione della performance organizzativa: elementi costituenti, il set di indicatori e gli standard di servizio, comparazione esterna e partecipazione dei cittadini.
- L'assegnazione degli obiettivi: requisiti, processo e verifiche
- La definizione degli obiettivi generali e specifici: i non obiettivi.
- Gli obiettivi di mantenimento ai sensi dell'at.67, co.3 del CCNL 21.5.2018
- Gli indicatori di processo, output, di outcome.
- Il target
- La Relazione sulla performance - Il processo e i contenuti: le fasi, i tempi, il coinvolgimento delle strutture interne e degli stakeholder, il contenuto minimale e la struttura tipica, il ruolo dell'OIV.

Open space technology

Al termine del modulo i partecipanti verranno coinvolti nella realizzazione di un piano in cui dovranno essere individuati obiettivi/target/indicatori nonché tempi e metodi di rilevazione e rendicontazione dei risultati.

IV MODULO – La valutazione di performance individuale: come progettare sistemi di valutazione - 12 ore

Premessa: La valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione è un compito complesso e importante. Una valutazione rispettosa della normativa ma svolta in modo burocratico non solo non risulta efficace, ma rischia addirittura di avere riflessi negativi sull'immagine dell'Ente e sulla motivazione del personale. Supportare gli enti nella gestione del ciclo della Performance e in particolare nella fase della valutazione permette di concentrare l'attenzione sui fattori di maggiore rilievo a beneficio dello sviluppo organizzativo e di ciascun lavoratore all'interno dell'organizzazione.

Argomenti

La progettazione dei sistemi di valutazione della performance; Differenza tra performance organizzativa e performance individuale introdotta dal CCNL del 21.5.2018; Gli ambiti di misurazione e di valutazione; Le scale di misurazione; La progettazione degli indicatori di performance; Il processo di valutazione; La progettazione di un sistema di misurazione della performance organizzativa ed individuale

Project work

Il project work ha l'obiettivo di coinvolgere i partecipanti nell'analisi delle fasi del ciclo della performance partendo dalla pianificazione, alla misurazione, alla valutazione e alla rendicontazione. La simulazione permetterà di analizzare nel dettaglio il ciclo della performance con focus sulla parte della valutazione e sulle conseguenze di questa attività. Attraverso il project work il discente acquisirà una maggiore consapevolezza del valore della valutazione nel processo di gestione della performance e di ridurre gli errori in questa fase del processo.

Laboratorio

Verrà effettuata una esercitazione sulla percezione interpersonale che porta alla costruzione dei giudizi sui valutati e un lavoro di aula per costruire una scala di valutazione delle competenze professionali e un'intervista "tipo" per assegnare compito e obiettivi lavorativi.



Docenti

Dott.ssa Mariarosaria Simonelli – Docente a contratto UNINT in Diritto del Lavoro; Direttore preposto alla Direzione Interregionale del lavoro di Milano con funzioni di coordinamento delle Direzioni territoriali del lavoro delle Regioni.

Dott. Paolo Caracciolo Segretario Generale della Provincia dell'Aquila, docente esperto IFEL

Dott.ssa Francesca Cavallucci Dirigente Servizio Sviluppo del Personale presso Unione di Comuni, pubblicista, componente di Nuclei di Valutazione, formatrice esperta.

Dott. Claudio Geniale Funzionario responsabile di Ente locale. Consulente e formatore di EE.LL. in ambito organizzativo e gestionale con particolare attenzione alla valutazione e allo sviluppo delle risorse umane, pianificazione e controllo interno in Enti Locali e Aziende Pubbliche. Esperto sulle direzioni del personale nelle amministrazioni pubbliche locali. Componente di Organismi di valutazione. Autore di testi e articoli in materia di risorse umane. Partner del network Consulenti locali CMC (Certified Management Consultant) n. 20160031 by APCO - Italian Institute of Management Consultants –

Dott.ssa Paola Morigi Già Segretario generale della Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato di Ravenna, dottore commercialista e revisore contabile. Autore di pubblicazioni sulle amministrazioni pubbliche e sugli enti locali

Prof. Riccardo Nobile. Segretario generale del comune di Gallarate (VA). Esperto di Diritto del Lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni, Docente in corsi di formazione e aggiornamento professionale, Autore di libri e pubblicazioni in materia di pubblico impiego, Membro di nuclei di valutazione, Giornalista pubblicista, Cultore, presso l'Università Statale di Milano, delle materie Diritto Amministrativo, Diritto dell'organizzazione pubblica e Diritto degli enti locali. Membro di nuclei ed organismi di valutazione della performance.

Perchè scegliere i corsi UNINT



Materiale didattico scaricabile dalla piattaforma **e-formare**



Docenti esperti del settore



Corso pratico-operativo



Attestato di partecipazione giornaliero giornaliero e di fine corso



Assistenza help-desk specifico dedicata



Sedi facilmente raggiungibili