

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

L'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT – si propone di sensibilizzare ai processi di valutazione sia i singoli docenti sia il personale tecnico amministrativo per le attività individuali, quelle di Facoltà e i progetti, al fine di sviluppare una vera e propria “cultura della valutazione”, vista l'esigenza di miglioramento continuo e l'importanza sempre crescente attribuita alla qualità dei servizi universitari dalle politiche legislative e ministeriali.

### **1. Individuazione delle parti interessate**

UNINT riconosce il valore dell'ascolto e dell'interazione continua con le parti interessate come spinta propulsiva per le proprie attività.

Le parti individuate sono:

- gli studenti;
- i laureandi e laureati;
- il personale docente e tecnico-amministrativo.

### **2. Le esigenze delle parti interessate**

UNINT è cosciente che ogni parte interessata ha diverse esigenze, che possono essere manifestate in diversi modi o che possono anche non essere direttamente esplicitate.

Compito degli organi dell'ateneo è quello di stabilire e attuare azioni che permettano di:

- ascoltare le parti interessate, interagire con esse e raccogliere le esigenze espresse;
- analizzare e valutare le capacità dell'Università nel rispondere a tali esigenze;
- formulare risposte coerenti alle esigenze raccolte nel rispetto dei propri valori e della disponibilità di risorse;
- monitorare e misurare l'efficacia e l'efficienza delle iniziative intraprese con opportuni indicatori qualitativi e quantitativi.

### 3. Politica della Qualità, Impegni, Azioni e Obiettivi

La Politica della Qualità si esprime attraverso gli impegni che UNINT assume nei confronti delle parti interessate. Ogni impegno, seppur a carattere generale, è caratterizzato da uno o più obiettivi il cui monitoraggio permetterà di valutare periodicamente il soddisfacimento della Politica della Qualità.

Opportune azioni sono progettate, attuate e misurate per conseguire gli obiettivi stabiliti. I risultati delle azioni permetteranno di stabilirne i gradi di efficacia ed efficienza per un successivo aggiornamento della politica e degli obiettivi.



In particolare costituiscono impegni comuni verso tutti i partecipanti dell' UNINT:

- la garanzia della trasparenza e la pubblicità dei processi decisionali;
- l'adozione di comportamenti e iniziative rivolte alla salvaguardia delle pari opportunità e alla tutela contro le discriminazioni, nonché alla riduzione degli ostacoli creati dalle disabilità.

## **Per gli studenti**

Per ottemperare ad uno dei suoi principali scopi, ovvero provvedere alla formazione culturale e professionale degli studenti, l'UNINT si impegna a:

- a) Garantire l'efficacia dei servizi di orientamento agli studi universitari;
- b) Facilitare l'accesso agli studi a persone "svantaggiate";
- c) Mettere in atto azioni rivolte a un efficace ed efficiente apprendimento durante gli studi garantendo la qualità dell'offerta formativa;
- d) Mettere in atto azioni volte a favorire il rispetto dei tempi di conseguimento dei titoli accademici;
- e) Monitorare le carriere degli studenti durante gli studi;
- f) Facilitare la possibilità per gli studenti di partecipare a progetti di mobilità internazionale;
- g) Agevolare l'internazionalizzazione dei corsi di studio;
- h) Promuovere servizi che agevolino la permanenza degli studenti nei luoghi universitari;
- i) Incentivare programmi generali e specifici per attrarre studenti stranieri.

## **Per i laureandi e laureati**

In particolare, per agevolare i propri laureandi e laureati nel percorso di avvio al mondo del lavoro, l'UNINT si impegna a:

- a) Garantire adeguate attività di formazione post laurea, per l'accrescimento della propria preparazione e del proprio bagaglio culturale;
- b) Fornire servizi di orientamento e accompagnamento al mondo professionale e del lavoro ai propri laureandi e laureati;
- c) Monitorare l'ingresso nel mondo del lavoro dei propri laureati.

### **Per il personale docente e tecnico-amministrativo**

UNINT è consapevole che la qualità delle proprie attività è strettamente correlata al coinvolgimento, alla motivazione e alle competenze delle persone che operano al suo interno e pertanto si impegna a:

- a) Mettere in atto azioni che tutelino la più ampia partecipazione ai processi decisionali, la loro trasparenza e la pubblicità degli atti;
- b) Valorizzare le competenze, le esperienze, le capacità e l'impegno di chi opera nelle sue strutture;
- c) Fornire ambienti di lavoro adeguati al proprio personale;
- d) Investire risorse per l'accrescimento delle competenze professionali del proprio personale, ivi comprese la mobilità internazionale;
- e) Favorire iniziative e servizi di natura economica, sociale e culturale per il proprio personale.

### **Presidio della Qualità**

UNINT ha attivato il Presidio della Qualità che ha il compito principale, con il supporto delle strutture dell'Ateneo, di stabilire e proporre agli organi le modalità organizzative e operative per una corretta attuazione della politica della qualità.

L'UNINT si impegna a valutare periodicamente la propria capacità nell'ottemperare agli impegni stabiliti dalla presente Politica della Qualità. In particolare saranno analizzati gli obiettivi e i risultati delle azioni intraprese.