

POLITICA DELLA QUALITA'

L'Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT – si propone di sensibilizzare ai processi di valutazione sia i singoli docenti sia il personale tecnico amministrativo per le attività individuali, quelle di Facoltà e i progetti, al fine di sviluppare una vera e propria “cultura della valutazione”, vista l'esigenza di miglioramento continuo e l'importanza sempre crescente attribuita alla qualità dei servizi universitari dalle politiche legislative e ministeriali.

UNINT adotta un sistema di gestione per la qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale sistema di gestione è stato integrato con quanto previsto dai requisiti di accreditamento del sistema AVA ed è usato dall'Ateneo per assicurare e migliorare la qualità dei propri servizi e delle proprie attività nell'interesse di tutte le parti interessate.

1. Individuazione delle parti interessate

UNINT riconosce il valore dell'ascolto e dell'interazione continua con le parti interessate come spinta propulsiva per le proprie attività.

Le parti individuate sono:

- gli studenti;
- i laureandi e laureati;
- il personale docente e tecnico-amministrativo.

2. Le esigenze delle parti interessate

UNINT è cosciente che ogni parte interessata ha diverse esigenze, che possono essere manifestate in diversi modi o che possono anche non essere direttamente esplicitate.

Compito degli organi dell'ateneo è quello di stabilire e attuare azioni che permettano di:

- ascoltare le parti interessate, interagire con esse e raccogliere le esigenze espresse;
- analizzare e valutare le capacità dell'Università nel rispondere a tali esigenze;
- formulare risposte coerenti alle esigenze raccolte nel rispetto dei propri valori e della disponibilità di risorse;
- monitorare e misurare l'efficacia e l'efficienza delle iniziative intraprese con opportuni indicatori qualitativi e quantitativi.

3. Politica della Qualità, Impegni, Azioni e Obiettivi

La Politica della Qualità si esprime attraverso gli impegni che UNINT assume nei confronti delle parti interessate. Ogni impegno, seppur a carattere generale, è caratterizzato da uno o più obiettivi il cui monitoraggio permetterà di valutare periodicamente il soddisfacimento della Politica della Qualità.

Opportune azioni sono progettate, attuate e misurate per conseguire gli obiettivi stabiliti. I risultati delle azioni permetteranno di stabilirne i gradi di efficacia ed efficienza per un successivo aggiornamento della politica e degli obiettivi.



In particolare costituiscono impegni comuni verso tutti i partecipanti dell'UNINT:

- la garanzia della trasparenza e la pubblicità dei processi decisionali;
- l'adozione di comportamenti e iniziative rivolte alla salvaguardia delle pari opportunità e alla tutela contro le discriminazioni, nonché alla riduzione degli ostacoli creati dalle disabilità.

Per gli studenti

Per ottemperare ad uno dei suoi principali scopi, ovvero provvedere alla formazione culturale e professionale degli studenti, l'UNINT si impegna a:

- a) Garantire l'efficacia dei servizi di orientamento agli studi universitari;
- b) Potenziare l'orientamento in entrata degli studenti delle scuole secondarie per permettere una maggiore consapevolezza nelle scelte effettuate con una conseguente minore probabilità di abbandono o cambiamento di indirizzo del corso di studi scelto;
- c) Facilitare l'accesso agli studi a persone "svantaggiate";

- d) Mettere in atto azioni rivolte a un efficace ed efficiente apprendimento durante gli studi garantendo la qualità dell'offerta formativa e la creazione di un ambiente di studio che consenta una crescita umana, culturale e professionale equilibrata;
- e) Mettere in atto azioni volte a favorire il rispetto dei tempi di conseguimento dei titoli accademici;
- f) Monitorare le carriere degli studenti durante gli studi;
- g) Facilitare la possibilità per gli studenti di partecipare a progetti di mobilità internazionale attraverso progetti di ricerca scientifica, progetti europei (ERASMUS+) e la stipula di accordi internazionali con istituti esteri;
- h) Agevolare l'internazionalizzazione dei corsi di studio;
- i) Promuovere servizi che agevolino la permanenza degli studenti nei luoghi universitari;
- j) Incentivare programmi generali e specifici per attrarre studenti stranieri;
- k) Incrementare l'uso di strumenti telematici di erogazione delle lezioni per soddisfare le esigenze di studenti lavoratori, part-time e per un più proficuo percorso formativo personale;
- l) Progettare percorsi di studio che siano in linea con le richieste provenienti dal mercato del lavoro.

Per i laureandi e laureati

In particolare, per agevolare i propri laureandi e laureati nel percorso di avvio al mondo del lavoro, l'UNINT si impegna a:

- a) Garantire adeguate attività di formazione post laurea, per l'accrescimento della propria preparazione e del proprio bagaglio culturale;
- b) Fornire servizi di orientamento e accompagnamento al mondo professionale e del lavoro ai propri laureandi e laureati;
- c) Monitorare l'ingresso nel mondo del lavoro dei propri laureati;
- d) Promuovere il legame tra l'Ateneo e le aziende ed istituzioni attraverso l'attivazione di tirocini che consolidano sin da subito le competenze professionali dello studente, coinvolto nei processi di imprese nazionali e multinazionali, organizzazioni non governative e istituzioni tra cui consolati e ambasciate, ministeri e rappresentanze europee.

Per il personale docente e tecnico-amministrativo

UNINT è consapevole che la qualità delle proprie attività è strettamente correlata al coinvolgimento, alla motivazione e alle competenze delle persone che operano al suo interno e pertanto si impegna a:

- a) Mettere in atto azioni che tutelino la più ampia partecipazione ai processi decisionali, la loro trasparenza e la pubblicità degli atti;
- b) Valorizzare le competenze, le esperienze, le capacità e l'impegno di chi opera nelle sue strutture;
- c) Fornire ambienti di lavoro adeguati al proprio personale;
- d) Investire risorse per l'accrescimento delle competenze professionali del proprio personale, ivi comprese la mobilità internazionale;
- e) Favorire iniziative e servizi di natura economica, sociale e culturale per il proprio personale;
- f) Aumentare l'attenzione alla crescita individuale e allo sviluppo di competenze trasversali (soft) tra cui leadership, public speaking, team building, dizione, cross-cultural communication e people empowerment.

4. La Politica della Qualità nella Ricerca

L'Università degli Studi Internazionali di Roma - UNINT promuove e finanzia l'attività di ricerca a livello di Ateneo. A questo scopo, ha istituito la **Commissione di Ricerca di Ateneo (CRA)**, l'**Anagrafe della Ricerca di Ateneo (ASA)** e il **Fondo per la Ricerca Scientifica di Ateneo (FRSA)**. Quest'ultimo è costituito dai finanziamenti deliberati dal Consiglio di Amministrazione e/o provenienti da istituzioni pubbliche o private. La sua dotazione ha valenza annuale. Il Fondo è destinato a Progetti di Ricerca e Servizi per la Ricerca.

L'Ateneo vanta ben sei Centri di Ricerca e un dottorato di ricerca internazionale in "Intercultural relations and international management", finalizzato alla formazione di ricercatori e professionisti in possesso di solide conoscenze scientifiche in materia di comunicazione interculturale e cross-cultural management, con particolare attenzione alle relazioni che intercorrono tra l'Europa e le principali aree geografiche emergenti che stanno assumendo crescente rilevanza economica, culturale e politica a livello internazionale.

5. La Terza Missione

Accanto ai due obiettivi fondamentali della formazione e della ricerca, l'Università persegue una terza missione, opera cioè per favorire l'applicazione diretta, la valorizzazione e l'impiego della conoscenza per contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della società civile. In tale prospettiva UNINT si impegna per comunicare e divulgare la conoscenza attraverso una relazione diretta con il territorio e con tutti i suoi attori.

6. Presidio della Qualità

UNINT ha attivato il Presidio della Qualità che ha il compito principale, con il supporto delle strutture dell'Ateneo, di stabilire e proporre agli organi le modalità organizzative e operative per una corretta attuazione della politica della qualità.

L'UNINT si impegna a valutare periodicamente la propria capacità nell'ottemperare agli impegni stabiliti dalla presente Politica della Qualità. In particolare saranno analizzati gli obiettivi e i risultati delle azioni intraprese.