

PROCESSI DI MONITORAGGIO E AUTOVALUTAZIONE
PIANO STRATEGICO TRIENNALE DI ATENEO 2019/2021

*Documento presentato in data 22/12/2020 al Senato Accademico e in data
15/01/2021 al Consiglio di Amministrazione per la definizione dei processi di
monitoraggio e autovalutazione degli indicatori contenuti nel Piano Strategico
Triennale di Ateneo 2019/2021*

Versione 1.0

Dicembre 2020

I

1. SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	3
2. MONITORAGGIO E AUTOVALUTAZIONE	3
2.1 <i>ATTORI</i>	3
2.2 <i>PROCESSO DI MONITORAGGIO</i>	6
2.2.1 <i>RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEL PROCESSO</i>	7
2.3 <i>PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE</i>	7
2.3.1 <i>RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEL PROCESSO</i>	8

1. INTRODUZIONE

Il presente documento è stato redatto in coerenza con il [Piano Strategico Triennale di Ateneo 2019/2021](#) e con il documento esplicativo delle tabelle includenti i target per ciascuno degli indicatori contenuti nel PSTA 2019/2021, denominato “Target Piano Strategico Triennale di Ateneo 2019/2021”.

La finalità del presente documento è rendere noti, descrivendoli nel dettaglio, i processi che UNINT mette in atto nella fase di monitoraggio dei risultati conseguiti e in quella successiva di autovalutazione.

Il Piano Strategico Triennale 2019/2021 presenta un cruscotto di Indicatori individuati dall’Ateneo al fine di monitorare l’andamento degli obiettivi perseguiti da UNINT nelle seguenti aree:

- Didattica;
- Ricerca;
- Terza Missione;
- Internazionalizzazione;
- Servizi e infrastrutture;
- Personale docente e TA;
- Qualità, accessibilità e trasparenza.

Per ciascun obiettivo sono descritte le azioni da intraprendere ritenute idonee affinché essi siano raggiunti; ad ogni azione corrispondono uno o più indicatori attraverso il cui monitoraggio è possibile valutare il livello di conseguimento degli obiettivi stessi. Al fine di rendere più efficace il processo di monitoraggio e di favorire l’autovalutazione dei risultati via via raggiunti, per ciascun indicatore sono stati individuati i rispettivi target.

2. MONITORAGGIO E AUTOVALUTAZIONE

2.1 ATTORI

La fase di monitoraggio dei risultati raggiunti e quella successiva di autovalutazione coinvolgono gran parte delle persone che animano l'Ateneo.

Di seguito si riportano gli Istituti e gli Uffici TA che per ciascuna delle aree individuate nel Piano Strategico Triennale di Ateneo 2019/2021 sono stati coinvolti nella fase di esame dei risultati raggiunti nel periodo precedente al triennio di riferimento del Piano Strategico stesso e che continuano ad esserlo anche nelle fasi di monitoraggio e autovalutazione, rendendo disponibili i dati necessari a individuare gli obiettivi via via conseguiti.

DIDATTICA

Commissione Ricerca di Ateneo

Commissione Terza Missione

Presidenze di Facoltà

Segreterie Studenti

Ufficio Alta Formazione

Ufficio Comunicazione

Ufficio Offerta Formativa

Ufficio Placement

Ufficio Statistico

RICERCA

Commissione Ricerca

Direzione Amministrativa

Ufficio Comunicazione

Ufficio Dottorati e Concorsi

Ufficio Mobilità e Relazioni Internazionali

TERZA MISSIONE

Commissione Terza Missione

Direzione Amministrativa

Ufficio Acquisti

Ufficio Comunicazione

Ufficio Mobilità e Relazioni Internazionali

Ufficio Orientamento

Ufficio Placement

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Presidi di Facoltà

Ufficio Comunicazione

Ufficio Diritto allo Studio

Ufficio Mobilità e Relazioni Internazionali

Ufficio Offerta Formativa

Ufficio Personale

SERVIZI E INFRASTRUTTURE

Biblioteca

Direzione Amministrativa

Presidenze di Facoltà

Ufficio Acquisti

Ufficio Comunicazione

Ufficio Diritto allo Studio

Ufficio Informatico

Ufficio Offerta Formativa

Ufficio Orientamento

Ufficio Personale

Ufficio Placement

PERSONALE DOCENTE E TA

Direzione Amministrativa

Rettorato

Ufficio Comunicazione

Ufficio Dottorati e Concorsi

Ufficio Offerta Formativa

Ufficio Personale

QUALITÀ, ACCESSIBILITÀ E TRASPARENZA

Commissione Terza Missione

Direzione Amministrativa

Presidenze di Facoltà

Rettorato

Ufficio Comunicazione

2.2 PROCESSO DI MONITORAGGIO

Il monitoraggio dei risultati conseguiti ha luogo con cadenza annuale. Questa fase ha inizio nel mese di dicembre con la richiesta da parte dell'Ufficio Offerta Formativa, agli Istituti e agli Uffici elencati nel precedente paragrafo, di rendere note le risultanze registrate nell'anno di riferimento per ciascun indicatore individuato nel Piano Strategico Triennale di Ateneo 2019/2021.

I dati collezionati sono organizzati in fogli di lavoro excel, uno per ciascuna area (Didattica; Ricerca; Terza Missione; Internazionalizzazione; Servizi e Infrastrutture; Personale docente e TA; Qualità, accessibilità e trasparenza), all'interno dei quali è stata replicata la struttura del Piano Strategico Triennale di Ateneo 2019/2021; ovvero, obiettivi, azioni e indicatori.

Per ciascun indicatore, inoltre, sono riportati gli Istituti e gli Uffici di riferimento deputati a renderne disponibili le risultanze; infine, sono indicati i target 2019/2020; 2020/2021; 2021/2022.

L'utilizzo di fogli di lavoro excel consente di poter fruire di un quadro completo e di immediata percezione dei risultati via via raggiunti a livello di Ateneo, di Facoltà e/o di Corso di Studio e di operare tra essi confronti costruttivi che hanno il pregio di stimolare l'individuazione di obiettivi sempre più ambiziosi, tenendo conto delle peculiarità di ciascuna Facoltà e/o Corso di Studio.

I fogli di lavoro sono conservati nella sezione Qualità del cloud di Ateneo accessibile attraverso apposite credenziali.

La raccolta dei dati dell'attività di monitoraggio avvia il processo di autovalutazione.

2.2.1 RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEL PROCESSO



2.3 PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE

Terminata la fase di raccolta dei dati essi vengono analizzati e discussi durante le riunioni degli Istituti coinvolti, ciascuno per le aree di propria pertinenza, dando inizio alla fase di autovalutazione.

Le conclusioni tratte all'esito delle discussioni sono sottoposte al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione e rese pubbliche.

Il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione hanno il compito di analizzare le risultanze degli indicatori e assicurarsi che i target futuri consentano di perseguire obiettivi capaci di fungere da stimolo costante al miglioramento continuo delle aree individuate. Tali organi fissano quindi i target per gli anni successivi confermando i valori indicati ad inizio triennio o apportando le modifiche necessarie per gli anni a venire.

I nuovi target eventualmente individuati confluiscono in una versione aggiornata del documento "target piano strategico triennale" che viene di conseguenza aggiornato e pubblicato nel sito di Ateneo.

L'Ateneo provvede a informare il personale docente e TA dell'aggiornamento del Piano Triennale esortandoli a prenderne visione e a orientare il proprio operato

in funzione degli obiettivi ivi contenuti; contestualmente, il nuovo documento viene inviato a tutti gli organi di controllo tra cui Presidio Qualità e Nucleo di Valutazione.

2.3.1 RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEL PROCESSO

