

Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo

Il processo di Assicurazione della Qualità è inteso da UNINT come un processo dinamico in quanto oggetto di un miglioramento continuo finalizzato al raggiungimento di standard di qualità sempre più elevati al fine di garantire l'efficienza ed efficacia dei processi realizzati.

Le misure adottate da UNINT per garantire la qualità del proprio operato nell'ambito della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione sono principalmente ispirate al Sistema AVA e al modello di Assicurazione della Qualità stilato dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR). Il buon funzionamento del processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo è garantito dalla presenza di diversi attori che in più momenti dell'anno accademico si dedicano all'analisi dei risultati conseguiti, allo studio di azioni migliorative e alla progettazione e ricerca delle più adeguate pratiche atte a garantire il costante perfezionamento della qualità dei processi svolti.

Nel processo di Assicurazione della Qualità UNINT vede coinvolti principalmente i seguenti attori:

- Rettore per la Qualità nell'Ateneo;
- Rettore per la Didattica;
- Rettore per la Terza Missione;
- Delegata del Rettore per la Ricerca;
- Nucleo di Valutazione;
- Presidio della Qualità di Ateneo;
- Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti;
- Gruppi di Gestione AQ;
- Organizzazioni rappresentative della produzione di beni, dei servizi e delle professioni;
- Comitati di indirizzo.

I Rettori e i Delegati del Rettore hanno il compito di interfacciarsi, ciascuno per l'ambito di propria competenza, con gli altri attori impegnati nel processo di Assicurazione della Qualità e di relazionare al Rettore sull'andamento dei processi svolti, sui punti di attenzione riscontrati e sulle misure adottate e/o da adottare per garantire un miglioramento continuo della Qualità delle attività svolte dall'Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione redige una Relazione annuale nella quale, analizzando tutti i documenti inerenti al processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo, esprime una valutazione in merito all'andamento della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione e in presenza di punti di attenzione ha il compito di evidenziarli, di valutare le eventuali azioni correttive attuate dall'Ateneo e di formulare raccomandazioni ai soggetti coinvolti nel Processo di Assicurazione della Qualità. Inoltre, con cadenza quinquennale, analizza l'andamento e i risultati conseguiti dai Corsi di Studio attraverso apposite audizioni.

Il Presidio di Qualità di Ateneo, oltre a operare a livello di Corso di Studio recependo le Relazioni redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti si occupa più in generale di coordinare e supportare gli attori coinvolti nel Processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo e di monitorare il corretto e puntuale svolgimento delle procedure previste.

Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, una per ciascuna Facoltà, hanno il compito di monitorare l'offerta formativa, la qualità della didattica e dei servizi agli studenti, di evidenziare eventuali punti di attenzione e di esprimere un proprio parere in merito. Annualmente redigono una relazione in merito all'offerta formativa e ai punti di attenzione evidenziati nel corso del lavoro di monitoraggio svolto prendendo anche in considerazione le risultanze delle rilevazioni riguardanti l'opinione degli studenti.

Le relazioni vengono recepite, oltre che dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio di Qualità, dal Corso di Studio che si attiva per avviare le conseguenti azioni necessarie.

I Gruppi di gestione AQ, uno per ciascun Corso di Studio attivato, composti da studenti, personale docente e personale tecnico-amministrativo, si riuniscono di norma trimestralmente per monitorare l'andamento del Corso di Studio e per proporre eventuali azioni correttive/migliorative. Nel processo di monitoraggio si avvalgono anche degli Indicatori quantitativi messi a disposizione dall'ANVUR. Le conclusioni che emergono dal lavoro svolto dai Gruppi di gestione AQ vengono rese note ai membri del Consiglio di Facoltà e agli altri Organi di Ateneo coinvolti nel processo di Assicurazione della Qualità.

Le Organizzazioni rappresentative della produzione di beni, dei servizi e delle professioni e i Comitati di Indirizzo, uno per ciascuna Facoltà, hanno il compito di orientare le attività dei corsi di laurea nelle interazioni con il territorio, le istituzioni, i mass media, il mondo delle professioni, il sistema produttivo e la società civile. I membri dei Comitati di Indirizzo si confrontano al fine di garantire la costante aderenza alle attuali esigenze del mercato del lavoro dell'offerta formativa proposta.

Un importante momento di riflessione, in un'ottica di autovalutazione finalizzata all'analisi delle azioni da intraprendere per favorire un miglioramento continuo della qualità dei Corsi di Studio e della Ricerca, è rappresentato dalla redazione del commento agli indicatori rilasciati dall'ANVUR all'interno della SMA - Scheda di Monitoraggio Annuale.

La redazione del commento stimola infatti la riflessione sulle azioni necessarie e/o migliorative da intraprendere, evidenzia punti di forza ed eventuali punti di attenzione.

Un altro momento importante nel processo di Assicurazione della Qualità dedicato all'autovalutazione è dato dalla stesura del Rapporto di Riesame ciclico nel quale viene approfondito, con cadenza al massimo quinquennale, l'andamento di ciascun Corso di Studio; vengono evidenziati eventuali punti di attenzione e proposte le misure da attuare in vista del successivo Riesame ciclico.

La somministrazione dei questionari di valutazione agli studenti concorre al processo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio in quanto consente di disporre delle valutazioni che gli studenti assegnano alla didattica e, più in generale, al Corso di Studio, alle aule, alle attrezzature e ai servizi di supporto. Gli esiti delle rilevazioni sono presi in considerazione dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti per la redazione della relazione annuale e sono attentamente analizzati dal Consiglio di Facoltà che li esamina e ne trae spunto per eventuali azioni correttive da intraprendere.

Annualmente vengono somministrati a tutti i docenti i questionari di valutazione e autovalutazione all'interno dei quali possono esprimere il proprio grado di soddisfazione per l'andamento del corso, per la qualità della

strumentazione a propria disposizione e un giudizio di autovalutazione sul corso svolto. Gli esiti dei questionari vengono analizzati dai Presidi di Facoltà insieme ai singoli docenti allo scopo di stabilire misure atte a migliorare eventuali punti di attenzione.

All'interno del processo di Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione operano anche la Commissione Ricerca di Ateneo (CRA) e la Commissione Terza Missione di Ateneo, ciascuna per l'ambito di propria competenza.

A partire dal 2016 l'Ateneo ha ritenuto necessario adottare il Modello di organizzazione gestione e controllo ex d. lgs 231. Con l'adozione del Modello, l'Ente si è dotato di un nucleo essenziale di principi etici e di Protocolli che, a integrazione del sistema e degli altri strumenti organizzativi e di controllo interni già esistenti, risponde alle finalità e alle prescrizioni del Decreto in fase di prevenzione dei reati, di controllo dell'attuazione del Modello e dell'eventuale irrogazione di sanzioni disciplinari per inosservanza delle regole ivi previste. Il Modello completa gli strumenti organizzativi e di controllo già operanti. In particolare esso include, mediante anche quanto stabilito nel Codice Etico, principi di carattere giuridico ed etico informativi della filosofia di UNINT ispiratrice delle scelte e delle condotte di tutti coloro che, a vario titolo e livello, agiscono per conto e nell'interesse dell'Ente.

In un'ottica di miglioramento continuo l'Ateneo ritiene essenziale verificare costantemente l'adeguatezza degli strumenti ed eventualmente intervenire con le necessarie azioni correttive.