

## Organizzazione e responsabilità della AQ a livello di Corso di Studio

Il processo di Assicurazione della Qualità del Corso è garantito dalla presenza di diversi attori che in più momenti dell'anno accademico si dedicano all'analisi dei risultati conseguiti, allo studio di azioni migliorative e alla progettazione e ricerca delle più adeguate pratiche atte a garantire il costante perfezionamento della Qualità del Corso di Studio.

A tal fine:

il Gruppo di gestione AQ svolge un'azione di supporto al Responsabile del Corso nell'analisi dell'andamento del Corso stesso e nell'individuazione dei punti di forza e di debolezza al fine di proporre iniziative volte al miglioramento, o preferibilmente al superamento, di quanto emerso dall'esame dei punti di attenzione.

Le specifiche attività di pertinenza del Gruppo di gestione AQ sono:

- analisi dell'andamento del Corso di studio finalizzata a individuare i punti di attenzione;
- individuazione delle possibili iniziative migliorative/risolutive delle risultanze dell'analisi dei punti di attenzione;
- redazione della SMA - Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di studio che rappresenta un importante momento di riflessione in un'ottica di autovalutazione finalizzata all'analisi delle azioni da intraprendere per favorire un miglioramento continuo della qualità del Corso di Studio. La redazione del commento stimola infatti la riflessione sulle azioni necessarie e/o migliorative da intraprendere, evidenzia i punti di forza del Corso ed eventuali punti di attenzione;
- redazione del Rapporto di riesame ciclico che rappresenta un altro importante momento nel processo di Assicurazione della Qualità del Corso, dedicato all'autovalutazione, in quanto vengono evidenziati eventuali punti di attenzione e proposte le misure da attuare in vista del successivo Riesame ciclico;
- analisi della Scheda SUA CdS.

Nell'attività di monitoraggio dell'andamento del Corso il Gruppo di gestione AQ si avvale degli Indicatori quantitativi rilasciati trimestralmente dall'ANVUR - Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca -, delle Relazioni redatte dal Nucleo di Valutazione di Ateneo e delle Relazioni stilate dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, attraverso le quali il gruppo di gestione AQ acquisisce le informazioni inerenti agli esiti, in forma aggregata, delle opinioni espresse dagli studenti nei questionari di valutazione.

Il Gruppo di gestione AQ si riunisce con cadenza di norma trimestrale e ogniqualvolta il Preside della Facoltà o il Referente responsabile ne ravveda la necessità.

I verbali delle riunioni svolte dal Gruppo di gestione AQ del CdS vengono inviati ai Presidi di Facoltà, al Responsabile del Presidio di Qualità di Ateneo, al Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della facoltà di afferenza del Corso, al Rettore e, se dal caso, al Presidente del CdA.

La somministrazione dei questionari di valutazione agli studenti concorre al processo di Assicurazione della Qualità del Corso in quanto permette di disporre delle valutazioni che gli studenti assegnano alla didattica e, più in generale, al Corso di studio, alle aule, alle attrezzature e ai servizi di supporto.

Gli esiti delle rilevazioni, in forma aggregata, sono presi in considerazione dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti per la redazione della relazione annuale e sono attentamente analizzati, sempre in forma aggregata, dal Consiglio di Facoltà, che li esamina e ne trae spunto per eventuali azioni correttive da intraprendere.

Inoltre, in presenza di eventuali problematiche emerse dai questionari di valutazione, il Preside di Facoltà organizza riunioni da tenersi con i singoli docenti al fine di individuare misure idonee a superarle.

Annualmente vengono somministrati a tutti i docenti i questionari di valutazione e autovalutazione all'interno dei quali possono esprimere il proprio grado di soddisfazione per l'andamento del Corso, per la qualità della strumentazione a propria disposizione e un giudizio di autovalutazione sul Corso svolto.

Gli esiti di tali questionari vengono scrupolosamente esaminati dal Preside di Facoltà che, in presenza di eventuali problematiche segnalate dai docenti, ne riferisce in sede di Senato Accademico e in sede di Consiglio di Amministrazione al fine di individuare azioni migliorative/risolutive.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Facoltà ha il compito di monitorare l'offerta formativa, la Qualità della didattica e dei servizi agli studenti, di evidenziare eventuali punti di attenzione e di esprimere un proprio parere in merito. Annualmente redige una relazione in merito all'offerta formativa e alle problematiche riscontrate nel corso del lavoro di monitoraggio svolto, prendendo anche in considerazione le risultanze delle rilevazioni riguardanti l'opinione degli studenti. La relazione viene recepita, oltre che dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio di Qualità, anche dalla Facoltà che si attiva per avviare le conseguenti azioni necessarie per ogni Corso di Studio.

Il Presidio di Qualità di Ateneo, a livello di Corso di Studio, oltre a recepire la relazione redatta dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti, si occupa di coordinare e supportare gli attori coinvolti nel Processo di Assicurazione della Qualità e di monitorare il corretto e puntuale svolgimento delle procedure previste.

Il Nucleo di Valutazione annualmente redige una relazione nella quale, a livello di Corso di Studio, analizzando tutti i documenti inerenti al processo di Assicurazione della Qualità del Corso, esprime una valutazione in merito all'andamento del Corso stesso e nel caso in cui, al termine dell'analisi svolta, dovesse riscontrare punti di attenzione ha il compito di evidenziarli, di valutare le eventuali azioni correttive attuate dal Corso di Studio e di formulare raccomandazioni ai soggetti coinvolti nel Processo di Assicurazione della Qualità. Inoltre, con cadenza quinquennale, analizza l'andamento e i risultati conseguiti dal Corso di Studio attraverso apposite audizioni.

Il Comitato di Indirizzo ha il compito di orientare le attività dei Corsi di Laurea nelle interazioni con il territorio, le Istituzioni, i mass media, il mondo delle professioni, il sistema produttivo e la società civile. I membri del Comitato di Indirizzo si confrontano al fine di garantire la costante aderenza alle attuali esigenze del mercato del lavoro dell'offerta formativa proposta.

Il Processo di Assicurazione della Qualità del Corso è inoltre garantito anche dall'operato dei docenti, dei tutor e dal monitoraggio svolto da parte del Preside di Facoltà il quale è in costante rapporto con i rappresentanti degli studenti e dedica ampio spazio al ricevimento dei discenti e dei docenti, sia in presenza sia per posta elettronica. Il Preside ha cura, inoltre, di discutere durante i Consigli di Facoltà le eventuali problematiche riscontrate al fine di informarne i membri e individuare le possibili soluzioni. Le riunioni mensili del Consiglio di Facoltà rappresentano, infatti, un proficuo momento di scambio di opinioni ed esperienze attraverso le quali i docenti possono individuare eventuali aree di intervento, negli ambiti di propria competenza, e possibili strategie da proporre al fine di garantire il miglioramento continuo del proprio operato.

Nel Processo di Assicurazione della Qualità del Corso è coinvolto anche tutto il Personale tecnico-amministrativo sia attraverso la rappresentanza presente all'interno dei Gruppi di Gestione AQ e del Presidio di Qualità, sia con il proprio operato quotidiano; grazie al contatto costante e diretto con docenti e studenti, è infatti in grado di individuare eventuali aree migliorabili, segnalandole tempestivamente agli Organi di riferimento e proponendo possibili soluzioni e/o strategie da adottare.