



**UNINT**  
**Università**  
degli Studi Internazionali di Roma

*Università degli Studi Internazionali di Roma – UNINT*

D.R n. 877/2014

In collaborazione con

**FORMIT**

Anno Accademico 2014-2015

**BANDO DI AMMISSIONE**

**MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN**  
**MANAGEMENT SANITARIO E**  
**DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE**  
(codice FOR-DIZ)

(art. 6, comma 1, lettera d) della legge 43/2006)

**DIRETTORE:** dr. Saverio Proia

V Edizione

## Art. 1 - Obiettivi e finalità

Nell'ultimo ventennio un profondo cambiamento organizzativo ha investito le strutture sanitarie: un cambiamento dovuto alle rivoluzionarie riforme che hanno interessato la P.A. e in particolare il S.S.N., nonché alle rivoluzionarie innovazioni tecnologiche e culturali avvertite dal settore sanitario. In particolare, è doveroso ricordare il consolidamento della radicale trasformazione subita dalle strutture sanitarie pubbliche – le UU.SS.LL. – che da unità sociosanitarie a gestione burocratico/amministrativa sono divenute moderne aziende operative, amministrate secondo quei criteri manageriali che hanno sempre caratterizzato il mondo imprenditoriale, ma che non sono mai stati approfonditi in giusta misura nelle strutture pubbliche. Né si deve dimenticare che, parallelamente, si sono sviluppate ed imposte nuove filosofie di gestione della sanità, teorie imperniate sul governo clinico delle strutture operative sanitarie.

Del resto, la richiamata necessità di approfondimento era già stata evidenziata nei vari provvedimenti di aziendalizzazione che si erano succeduti a partire dagli anni 1992/1999. Questi ultimi prevedevano per la Dirigenza medico/veterinaria e sanitaria, destinata ad essere responsabile di una struttura complessa, la partecipazione ed il superamento di un Corso di formazione manageriale; lo stesso obbligo era stato stabilito successivamente dal D.Lgs. n. 229/1999 per la Direzione strategica delle aziende sanitarie: ossia per il Direttore generale e per i Direttori sanitario ed amministrativo.

A questa realtà è necessario aggiungere un richiamo alle rivoluzionarie riforme delle professioni sanitarie e dell'università che hanno provocato, nel settore sanitario, un epocale cambiamento, soprattutto con riguardo alle nuove professionalità sanitarie che possono oggi aspirare con pieno diritto alla Dirigenza infermieristica.

Il processo di aziendalizzazione delle strutture sanitarie pubbliche – ed i processi correlati di cui sopra - hanno sottolineato il ruolo centrale della figura del **manager sanitario**, ossia di un professionista che dimostri il possesso, accanto alla necessaria formazione di base di tipo clinico, anche di approfondite conoscenze, metodologie e strumenti finalizzati a supportare azioni di programmazione, di direzione e controllo finanziario/contabile e di gestione delle strutture affidate alla sua responsabilità.

## Art. 2 – Destinatari

Il Master di II livello in “Management sanitario e direzione di strutture complesse”, istituito per le finalità di cui alla legge n. 43/2006, abilita tutti i Dirigenti del S.S.N., a qualunque Area dirigenziale appartengano (medica e veterinaria, sanitaria, professionale, tecnica e amministrativa) a svolgere funzioni manageriali presso le strutture pubbliche e private o a esercitare funzioni di consulenza nel settore.

Il Master è diretto alla formazione di profili professionali ad alta competenza nel settore sanitario e alla costituzione di uno specifico ruolo manageriale nell'ambito della sanità – intesa, quest'ultima, come un sistema di servizi di tipo integrato e basato sui principi della qualità, dell'efficacia, dell'efficienza e della trasparenza. Il Master fornisce ai discenti opportunità di studio, approfondimento e verifica di teorie e tecniche.

## Art. 3 - Requisiti di ammissione

I destinatari del Master sono i laureati secondo il vecchio ordinamento, i laureati magistrali o specialistici in corsi di studi dell'area sanitaria ovvero dell'area economica o giuridica ed impegnati nel settore sanitario.

### Ammissione di studenti stranieri

I candidati cittadini comunitari sono equiparati a tutti gli effetti ai cittadini italiani. I cittadini italiani in possesso di titolo di studio conseguito all'estero e i cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in Italia, presentano la domanda di partecipazione allegando il diploma posseduto, debitamente corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana munita di legalizzazione e di dichiarazione di valore rilasciata a cura della Rappresentanza italiana nel Paese in cui hanno conseguito il titolo. La dichiarazione di valore è indispensabile a valutare se il titolo posseduto dal candidato è idoneo all'ammissione al Master in relazione al livello dello stesso.

Gli studenti stranieri non possono essere ammessi "con riserva", in quanto all'atto della presentazione della domanda devono aver già conseguito il titolo di studio universitario.

### Ammissione con riserva

Coloro che non siano ancora laureati alla data di scadenza del bando, saranno ammessi "con riserva" e tenuti a comunicare tempestivamente l'avvenuto conseguimento del titolo, che dovrà essere conseguito improrogabilmente entro la sessione straordinaria dell'anno accademico 2013-2014.

### Incompatibilità

E' vietata l'iscrizione contemporanea a corsi di laurea e master, anche di altro livello, di Università italiane o estere o ad Istituti Universitari ed equiparati.

## Art. 4 - Durata, articolazione del corso e modalità di erogazione

Il Master si svolge in modalità telematica e ha una durata di 12 mesi decorrenti dalla data di invio al candidato, da parte della piattaforma di e-learning, della comunicazione relativa all'avvenuta abilitazione al master dalla. Prevede un impegno complessivo di 1.500 ore (che si articola in **attività didattica erogata interamente tramite piattaforma telematica** e studio individuale in auto-apprendimento) e la relativa attribuzione di 60 crediti formativi universitari (CFU).

Le ore sono articolate come di seguito indicato:

- 1.200 ore di formazione individuale in piattaforma e-learning;
- 250 ore di stage/progetto di ricerca;
- 50 ore di elaborazione tesi finale (*project work*).

Lo stage è facoltativo. Nel caso in cui il discente decidesse di non effettuarlo, le ore da dedicare alla elaborazione del project work diventerebbero 300.

L'insegnamento viene erogato tramite lezioni digitali, disponibili in piattaforma 24/24 ore in formato video/audio mp3, e materiale didattico integrativo (*slides*, norme, articoli, riassunti ecc.). E' possibile effettuare il *download* delle lezioni audio in formato mp3 e del materiale didattico. Le attività di studio prevedono altresì seminari e momenti di incontro via *forum* e *mail-box* con i docenti, con il tutor e con i colleghi di corso.

Per la fruizione delle lezioni è importante l'uso di adeguate strumentazioni (*hardware*, *software* e di connessione alla rete internet). I requisiti minimi sono indicati nell'allegato 1 al bando. L'Ateneo garantisce un'assistenza tecnica per supportare i discenti sugli aspetti tecnici.

Il Master prevede la frequenza obbligatoria almeno al 70 per cento delle lezioni.

Il Master prevede verifiche intermedie obbligatorie di apprendimento che consistono nell'esecuzione *on-line* di test a tempo e a risposta multipla, i quali dovranno essere superati con esito positivo. Ogni discente avrà a disposizione n. 3 tentativi per superare ciascun test e, in caso di esito negativo, potrà richiedere di eseguire ulteriori n. 3 tentativi versando una quota aggiuntiva di € 50,00 per ciascun test. In alternativa, i test potranno essere svolti in presenza a Roma senza versamenti aggiuntivi e secondo le modalità indicate dall'Università.

Nell'ambito del master, al fine di consentire ai discenti un costante aggiornamento su tematiche sanitarie di stretta attualità e un contatto diretto con i docenti, verranno erogati **seminari in presenza**. I seminari si terranno a Roma presso la sede dell'Università, Via Cristoforo Colombo, 200 - 00147 Roma. Verrà comunque garantita, anche a coloro che non potranno recarsi presso l'Università, l'erogazione dei seminari in modalità streaming.

Le aree tematiche su cui verteranno i seminari sono le seguenti:

1. *Area giuridico-economica*
2. *Area tecnica*
3. *Area finanziaria*
4. *Area dei controlli*

A seguito del superamento delle prove intermedie, è prevista l'elaborazione di un *project work*.

Il Master si concluderà con una dissertazione sul *project work* da svolgersi in presenza a Roma, presso la sede dell'Università. In sede d'esame la Commissione di valutazione verificherà anche il livello di apprendimento dei discenti sui moduli che compongono il percorso formativo.

La media conseguita da ciascun discente nei test di verifica intermedi effettuati on line, che concorrerà insieme al punteggio attribuito al *project work* alla votazione finale, potrà essere modificata in sede d'esame qualora la Commissione evidenziasse una mancata corrispondenza tra i punteggi riportati nei test effettuati on line e la preparazione del discente emersa in sede di colloquio.

Trascorsi i 12 mesi senza che il discente abbia completato il percorso formativo, potrà richiedere una proroga di 6 mesi per il completamento del percorso formativo stesso, versando una quota aggiuntiva di € 600,00. Decorsa anche tale proroga, sarà possibile completare il master effettuando

formale trasferimento ad una nuova edizione del master (nel caso in cui quest'ultima venga deliberata dall'Università), con riconoscimento dei CFU acquisiti e il versamento di una nuova retta.

I contenuti e i docenti sono stati selezionati in modo da attivare percorsi omogenei e concettualmente consequenziali che potenzino il più possibile le aree economico-gestionali delle risorse umane, strategiche per favorire il cambiamento organizzativo/gestionale nelle strutture sanitarie.

Il Master di II livello che si propone forma specialisti idonei ad intraprendere ruoli direttivo/direzionali nelle aziende sanitarie e nelle altre istituzioni di settore, nonché in aziende operanti nel medesimo ambito nelle aree amministrative, contabili e gestionali. A testimoniare la caratterizzazione del Master sotto l'aspetto operativo sono i casi pratici trattati nel corso dei moduli di insegnamento.

Le finalità del Master agiscono sulle seguenti dimensioni strategiche:

- acquisizione di conoscenze teoriche ed aggiornamenti in tema di management sanitario;
- sviluppo di competenze che possano garantire nel tempo l'aggiornamento e la formazione continua;
- analisi del contesto organizzativo;
- sviluppo di capacità di relazione, nell'intento di migliorare la capacità di interazione all'interno dei gruppi di lavoro, favorendo la comunicazione interna ed interpersonale;
- valutazione delle persone, della performance e dei risultati;
- comunicazione e tecnologie al fine di rafforzare la comunicazione e la collaborazione in rete mediante utilizzo delle nuove tecnologie.

In particolare, con riferimento all'obiettivo primario di rendere il Direttore di una struttura complessa - tecnico/clinica o amministrativa che sia – padrone di competenze, strumenti ed esperienze, il Master approfondisce i seguenti aspetti del management:

- *l'economia sanitaria*, al fine di conseguire risultati di business;
- *la teoria dell'organizzazione*, per gestire le aziende sanitarie secondo logiche di processo;
- *la qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie*, per operare in organizzazioni orientate al miglioramento continuo della qualità e alla piena soddisfazione dell'utenza.
- *il marketing*, ai fini di una politica aziendale orientata all'utenza;
- *la psicologia del comportamento e della comunicazione*, per motivare e guidare le risorse umane;
- *l'etica sociale*, per essere sensibile verso gli impegni del prossimo futuro.

Il Master è finalizzato alla formazione di figure come:

- Dirigenti di aziende sanitarie;
- Dirigenti delle aree gestionali dei settori delle amministrazioni regionali dedicati al governo dei servizi sanitari;
- Dirigenti negli ambiti delle autonomie locali che interfacciano con le strutture sanitarie;

- Dirigenti di strutture sanitarie private (laboratori, case di cura, ecc.) e di strutture no profit operanti nel settore sanitario;
- Esperti di comunicazione interna ed esterna in materia sanitaria;
- Esperti e consulenti in materia economico/sanitaria;
- Dirigenti dei servizi di assistenza infermieristica ed ostetrica.

Il Master è suddiviso in moduli, riportati nella tabella che segue.

Attività didattica	SSD	CFU
<b>Il S.S.N.: aspetti istituzionali e normativi</b>	IUS/09 SPS/04	8
<b>L'Azienda sanitaria</b>	SPS/04 IUS/09 SPS/09 IUS/10 SECS-P/01 SECS-P/07	25
<b>Il modello della contrattazione collettiva e il sistema delle relazioni sindacali</b>	IUS/07	4
<b>La formazione continua dei professionisti sanitari: il programma nazionale ECM</b>	SPS/09	4
<b>Le varie tipologie di comunicazione nelle strutture sanitarie</b>	SPS/08	7
<b>La digitalizzazione della P.A.: gli strumenti operativi</b>	IUS/10	3
<b>Inglese per la formazione biomedica e la comunicazione in materia sanitaria</b>	L-LIN/12	3
<b>Statistica sanitaria*</b>	SECS-S/01	-
<b>Prova finale</b>		6
<b>Totale crediti</b>		<b>60</b>

\* Il modulo in corsivo è aggiuntivo e opzionale. Il corso si conclude con un esame finale in presenza a Roma e con l'assegnazione di 6 CFU, pari a 45 ore di impegno didattico. I crediti formativi universitari rilasciati saranno riconosciuti per l'iscrizione al curriculum Economia Sanitaria del Corso di laurea magistrale in Economia e Management Internazionale (LM-77) erogato dall'Ateneo.

**Docenti:**

- Saverio Proia
- Bruno Primicerio
- Lucio Mango
- Benito Battigaglia
- Tommaso Di Sabato
- Salvatore Coronato
- Riccardo Brolli
- Marco Ravaioli
- Michel Martone
- Valerio Maio
- Sara Rizzo
- Marco Vivio
- Ferdinando Mulas
- Angelo Marconi
- Linda Manzone
- Serena Fabrizio
- Alessandro Lovari

## Art. 5 - Valutazione e crediti formativi

In caso di mancata frequenza o non superamento delle prove intermedie, la Direzione del Master può decidere la sospensione o l'esclusione del partecipante. In tali casi le quote di iscrizione non verranno rimborsate.

Ai sensi dell'art. 26 R.D. 4 giugno 1938, n. 1269 il discente che non è in regola con il pagamento delle tasse, non potrà essere ammesso all'esame finale.

Coloro che seguiranno con profitto l'attività didattica prevista e che supereranno con esito positivo tutte le verifiche intermedie, nonché l'esame finale in presenza di una Commissione giudicatrice, conseguiranno il titolo accademico di Master di II livello con attribuzione di 60 CFU, secondo lo schema in precedenza indicato.

La pergamena sarà rilasciata dall'Università UNINT a coloro che avranno superato con esito positivo l'esame finale.

## Art. 6 - Modalità e quote di Iscrizione

L'Università si riserva di attivare il Master sulla base del numero di domande pervenute.

**La domanda di iscrizione al Master potrà essere presentata a partire dalla data di pubblicazione del bando fino al 15 ottobre 2014.**

Prima di presentare domanda di iscrizione, è obbligatorio verificare il possesso dei requisiti minimi

di sistema per la fruizione della Piattaforma telematica E-FORMARE (allegato 1), parte integrante del presente bando.

### Iscrizione

Tutti coloro che presentano la domanda di partecipazione al master devono preventivamente effettuare la registrazione alla Piattaforma E-FORMARE ([www.e-formare.org](http://www.e-formare.org)), inserendo i dati richiesti dal sistema nella sezione "REGISTRATI".

A seguito della registrazione, il candidato riceve una email con il link per l'attivazione dell'account.

Per completare l'iscrizione è necessario effettuare il login in piattaforma.

Il candidato seleziona successivamente il master al quale intende iscriversi dalla sezione "CATALOGO", aggiungendolo al carrello elettronico.

Dopo aver aggiunto il master al carrello, il candidato sceglie se pagare la quota di iscrizione in un'unica soluzione o ratealmente.

Per poter proseguire con l'iscrizione al master, il candidato clicca sul pulsante "VAI ALLA CASSA", selezionando la modalità di pagamento prescelta: bonifico bancario, carta di credito, paypal.

In caso di pagamento tramite paypal o carta di credito, il candidato viene reindirizzato sul sito paypal dove può completare il pagamento in modalità sicura.

Alla conferma dell'ordine, il candidato riceve una email certificata con allegato un file PDF contenente il modulo di iscrizione con i dati inseriti in fase di registrazione alla piattaforma, in cui è indicato un codice di registrazione univoco.

### Quota di iscrizione

La quota di iscrizione al Master è di € 2.500 da versare in un'unica soluzione o in due rate:

N. rata	Importo	Scadenza
I rata	€ 1.250,00	all'atto di iscrizione
II rata	€ 1.250,00	entro 60 gg. dalla comunicazione e-mail inviata dalla piattaforma al candidato relativa all'avvenuta abilitazione al master

**I candidati che si iscriveranno al master entro il 30 giugno 2014 avranno diritto ad uno sconto di 300 euro sulla quota di iscrizione complessiva<sup>1</sup>.**

<sup>1</sup> Detto sconto non è cumulabile con ulteriori riduzioni. Per coloro che usufruiscono di particolari convenzioni, tempi e modalità per l'applicazione delle riduzioni sono regolati dalle relative convenzioni e pubblicizzati attraverso i canali istituzionali delle parti contraenti.



La quota di iscrizione ridotta, pari a € 2.200,00<sup>2</sup>, potrà essere versata sempre in un'unica soluzione o in due rate:

N. rata	Importo	Scadenza
I rata	€ 1.100,00	all'atto di iscrizione
II rata	€ 1.100,00	entro 60 gg. dalla comunicazione e-mail inviata dalla piattaforma al candidato relativa all'avvenuta abilitazione al master

Il versamento della quota di iscrizione, come indicato in precedenza, potrà essere effettuato secondo le seguenti modalità:

- *tramite bonifico bancario*
- *tramite PAYPAL*
- *tramite carta di credito*

In caso di pagamento tramite bonifico bancario, il versamento è da effettuarsi a favore di:

Fondazione FORMIT - Banca Unicredit Spa - **IT 92 J 02008 05085 000500079061**, indicando nella causale quanto segue:

- codice di registrazione (rilasciato dal sistema dopo la registrazione in piattaforma)
- N° rata (quota intera iscrizione, I rata iscrizione o II rata iscrizione).

Il versamento effettuato all'atto dell'iscrizione non sarà rimborsabile, tranne nel caso in cui il Master non venga attivato e nel caso sia respinta la domanda di iscrizione.

Il discente è tenuto a rispettare le scadenze previste per quanto riguarda il pagamento delle rate successive alla prima (nel caso in cui non avesse optato per il pagamento della quota in un'unica soluzione). **L'eventuale ritardo nei pagamenti comporterà la temporanea sospensione della password di accesso alla piattaforma.**

La copertura assicurativa per lo stage (che si ricorda è facoltativo) è gratuita fino al 6° mese incluso. Gli studenti che prolungheranno il tirocinio oltre il 7° mese saranno tenuti a corrispondere le spese di assicurazione per un importo massimo di € 16,00 mensili. **Il contributo eventualmente richiesto dalle strutture sanitarie ospitanti per l'accoglimento del tirocinio sarà a carico del discente.**

---

<sup>2</sup> Per poter usufruire della promozione, dopo aver aggiunto il master al carrello, è necessario selezionare la voce "PROMO 2014" e premere sul pulsante "APPLICA SCONTO".

Si precisa, inoltre, ai fini della detrazione delle spese universitarie, che sulle fatture emesse per il pagamento della quota di iscrizione al master e dei test di verifica intermedi, se di importo superiore a 77.47 euro, in assenza di applicazione IVA, dovrà essere apposta dal discente stesso nr. 1 marca da bollo da 1.81 euro (DPR 26 ottobre 1972 n. 642).

#### **Presentazione della domanda di ammissione cartacea**

Il modulo di iscrizione ricevuto dal candidato alla conferma dell'ordine deve essere stampato e sottoscritto. Ad esso dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- copia o autocertificazione del diploma di laurea magistrale o vecchio ordinamento;
- curriculum vitae;
- Fotocopia di un documento d'identità valido;
- Marca da bollo da € 16,00;
- Fotocopia della ricevuta di pagamento della I quota di partecipazione riportante il codice identificativo.
- certificazione o autocertificazione attestante valida iscrizione e/o appartenenza ente in convenzione (richiesta solo a coloro che fruiscono di una riduzione della quota di iscrizione causa convenzione);

La domanda di iscrizione, unitamente agli allegati sopra elencati, dovrà essere spedita mediante raccomandata A/R o consegna a mano, **entro e non oltre il 15 ottobre 2014**, al seguente indirizzo:

*Ufficio Formazione  
Università degli Studi Internazionali di Roma - UNINT  
Via Cristoforo Colombo n. 200  
00147 Roma*

**Per i candidati che si iscriveranno al master entro il 30 giugno 2014 per usufruire dello sconto, la data entro cui far pervenire la domanda di iscrizione cartacea è sempre il 30 giugno 2014.**

#### **Non farà fede il timbro postale.**

Tutte le domande pervenute oltre il termine di scadenza non saranno accettate ed in tale caso verrà restituita la quota versata. I costi relativi all'eventuale restituzione della documentazione presentata saranno a carico del candidato.

## **Art. 7 - Esito dell'istruttoria e avvio delle lezioni**

L'avvenuta ricezione da parte dell'Ateneo della domanda di iscrizione del candidato e l'esito dell'istanza di iscrizione verranno comunicati via e-mail dall'Ateneo al candidato insieme alla data di avvio del master.

Coloro che invieranno le domande con documentazione carente o irregolare saranno invitati via e-mail a perfezionare l'iscrizione entro 10 giorni dalla notifica di irregolarità. In caso di mancato

perfezionamento dell'iscrizione entro i predetti 10 giorni, la domanda si intenderà definitivamente rinunciata.

In caso di attivazione del Master, la piattaforma invierà a tutti agli iscritti abilitati una email di avvenuta abilitazione. Da quel momento il candidato potrà accedere alla piattaforma effettuando il login e avviare la frequenza al master.

**I candidati che completeranno la procedura di iscrizione (acquisto e invio della domanda di iscrizione cartacea) entro il 15 ottobre avranno accesso alla didattica a partire dal 5 novembre 2014.**

**I candidati che completeranno la procedura di iscrizione (acquisto e invio della domanda di iscrizione cartacea) entro il 30 giugno 2014 avranno accesso alla didattica a partire dal 18 luglio 2014.**

Il master decorre dal giorno in cui l'iscritto riceve l'email di avvenuta abilitazione al master indipendentemente dalla data in cui effettuerà il primo accesso alla piattaforma. Pertanto, i 12 mesi di durata massima del master decorreranno dalla data di invio della suddetta comunicazione.

## Art. 8 – Rinuncia

I partecipanti che intendono rinunciare al Master devono darne comunicazione scritta all'Ufficio Formazione. La rinuncia dovrà essere formalizzata mediante la compilazione di un apposito modulo fornito dall'Ufficio Formazione sul quale dovrà essere apposta una marca da bollo da 16,00 euro.

Si precisa che il discente, anche in caso di rinuncia, sarà comunque tenuto al pagamento dell'intera quota di partecipazione al master.

## Informazioni

Ufficio Formazione UNINT  
Via Cristoforo Colombo, 200 – 00147 Roma  
Tel. 06.510.777.400  
(Lunedì – Venerdì: 9.30 – 12.30)  
Fax 06.510.777.264  
Mail: [formazione@unint.eu](mailto:formazione@unint.eu)

Fondazione FORMIT  
Via Carlo Conti Rossini, 38 – 00147 Roma  
Tel. 06.510.70.802  
(Lunedì – Venerdì: 10.00 – 12.00)  
Fax 06.514.350.12  
Mail: [assistenza.didattica@formit.org](mailto:assistenza.didattica@formit.org)

## Requisiti Tecnici - Allegato 1

---

### Requisiti minimi di sistema per la fruizione della Piattaforma telematica FORMARE

#### Requisiti di sistema

---

##### Sistemi Operativi

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8
- OSX 10.8 (o superiore)

##### Requisiti minimi di rete internet (ADSL fascia bassa)

- 256 Kb/s in download
- 56 Kb/s in upload

##### Requisiti di rete internet consigliati (ADSL fascia alta)

- 512 Kb/s in download
- 128 Kb/s in upload

**ATTENZIONE:** la connessione mediante chiavetta Internet può compromettere la corretta fruizione dei video, poiché oltre determinate soglie di traffico alcuni operatori telefonici limitano la banda a 32 kbps. Prima di utilizzare questo tipo di connessione si consiglia pertanto di controllare le proprie soglie di traffico e, in caso di limitazione di banda, di optare per altra modalità di connessione.

#### Requisiti hardware/software

---

##### Requisiti hardware minimi

- scheda audio
- cuffie o altoparlanti
- Processore Intel® a 1,3 GHz o equivalente, 256 MB di RAM, 128 MB di memoria grafica

### **Browser supportati**

- Microsoft Internet Explorer 8.0+
- Mozilla Firefox 3.0+
- Google Chrome 10.0+
- Safari 6.0+
- 

### **Software richiesti**

- Adobe Flash Player 10+
- Pdf Reader
- Javascript abilitato

*Dotazioni di sistema superiori a quelli minimi indicati migliorano la fruizione delle lezioni. La fruizione dei contenuti della piattaforma con altri sistemi operativi (p.e. la famiglia di sistemi operativi GNU\*/Linux\*) non è supportata dalla Fondazione Formit. La piattaforma è stata sviluppata secondo norme aperte e universalmente riconosciute. Per questo, la fruizione non dovrebbe presentare alcun problema. Nonostante ciò, si potrebbe presentare qualche inconveniente nella riproduzione di alcuni documenti audio/video.*

*Le videolezioni non sono visualizzabili dai supporti Tablet e Smartphone.*

**Maggiori informazioni su Adobe Flash Player:** <http://www.adobe.com/it/products/flashplayer/tech-specs.html>

**Maggiori informazioni su Adobe PDF Reader:** <http://www.adobe.com/it/products/reader/tech-specs.html>

**Scarica Adobe Flash Player Plug-in:** <http://get.adobe.com/it/flashplayer/>

**Scarica Adobe PDF Reader:** <http://get.adobe.com/it/reader/>